

# FACT SHEET

2019

## WER WIR SIND

Seit 200 Jahren ist es das Ziel von Erste Bank und Sparkassen, den mittlerweile 3,7 Mio. Privatkunden und mittelständischen Unternehmen eine umfassende Produktpalette und persönliches Service anzubieten.

Die Sparkassengruppe ist Dienstleister für sämtliche Finanzprodukte: vom Sparbuch über Wohn- und Konsumkredite, Veranlagungen, Konto, Bankkarten, Versicherungen, Leasing bis zu Pensionskassenlösungen.

Die Sparkassen sind ein verlässlicher Partner der Wirtschaft und in ihren Regionen fest verankert. Die Gemeinwohlorientierung ist seit Beginn an das Fundament ihres Geschäftsmodells.

## UNSERE KERNZAHLEN \*

Betriebsergebnis in EUR Mio.	825,9
Ergebnis vor Steuern in EUR Mio.	872,1
Zinsüberschuss in EUR Mio.	1.657
Kredite und Darlehen an Kunden in EUR Mio.	75.681
Einlagen von Kunden in EUR Mio.	81.800
Kredit-/Einlagen-Verhältnis	92,52%
Neukunden (brutto)	226.000

\*) 12/2018 NACH IFRS; ERSTE BANK, SPARKASSEN UND TOCHTERGESELLSCHAFTEN

## UNSER SERVICE

### PRIVATPERSONEN

Erste Bank und Sparkassen bieten umfangreiche Dienstleistungen und Produkte für alle finanziellen Bedürfnisse an, z.B. Veranlagungs- und Sparformen, Konsum- und Wohnbaufinanzierungen, Privatkonten (inklusive spezieller Konten für Jugendliche und Studenten), Karten für bargeldloses Bezahlen, Internet- und Mobile-Banking-Lösungen, Finanzmarktprodukte und Private-Banking-Leistungen.

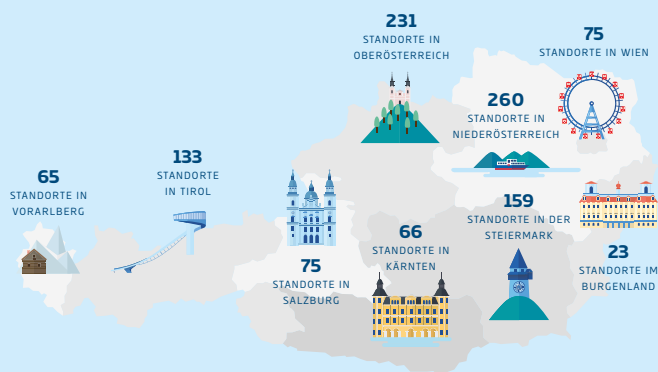
### KLEIN- UND MITTELBETRIEBE SOWIE GROSSUNTERNEHMEN

Die Angebotspalette für Kleinst-, Klein- und Mittelbetriebe, aber auch Großunternehmen deckt sämtliche Bedarfsfälle ab. Dazu gehört die Gründerunterstützung, die professionelle Lösung des Zahlungsverkehrs, die Wachstumsfinanzierung, die Begleitung bei Auslandsgeschäften und auf den Kapitalmarkt, sowie die betriebliche Veranlagung und Vorsorge für Geschäftsführer und Mitarbeiter.

## UNSER KERNGESCHÄFT

- Geschäftsausrichtung: Erste Bank und Sparkassen sind klassische Universalbanken mit einem traditionellen Schwerpunkt auf Privatkunden, KMU und Vermögensverwaltung.
- Kundengruppen: Privatpersonen, freie Berufe, Klein- und Mittelbetriebe, Großunternehmen sowie die öffentliche Hand und der Non-Profit-Sektor.
- Geographische Ausrichtung: Erste Bank und Sparkassen sind in ganz Österreich mit 1087 Geschäftsstellen in allen Regionen Österreichs vertreten. International tätige Kunden profitieren von dem weltweiten Netzwerk an Tochter- und Partnerbanken.

## SPARKASSEN IN ÖSTERREICH



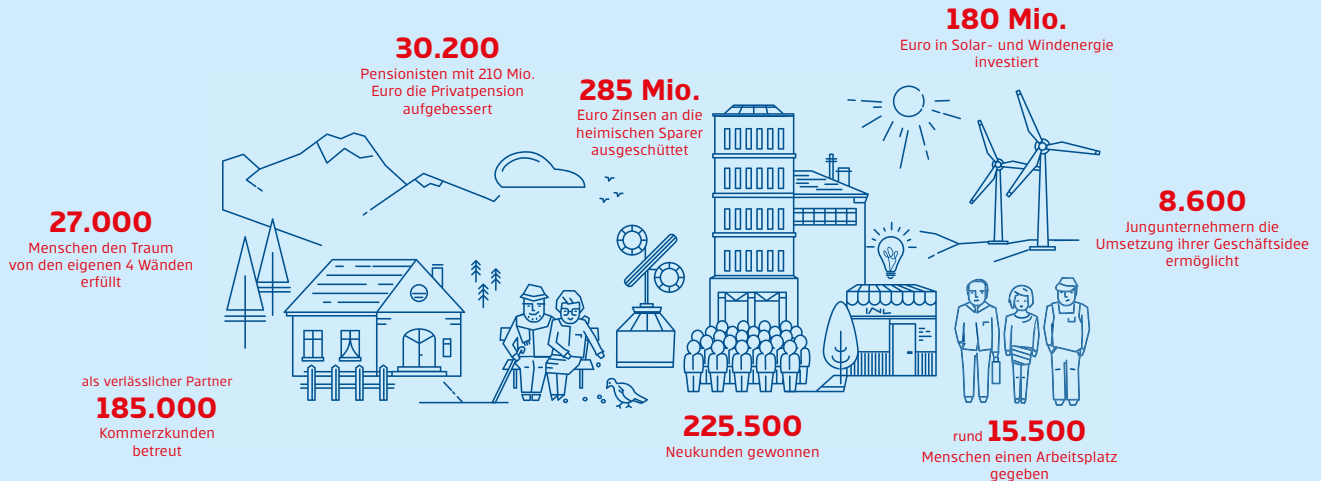
ERSTE BANK UND SPARKASSEN SIND FLÄCHENDECKEND IN ALLEN 9 BUNDES-LÄNDERN MIT 1.087 FILIALEN UND OMV-BANKSTELLEN VERTRETEN.

## WEITERE FACTS

12/2018

Anzahl Institute	49
Anzahl Sparkassenstiftungen	34
Anzahl der Kunden (in Mio.)	3,7
Anzahl der Filialen (inkl. OMV-Bankstellen)	1.087
Mitarbeiter	15.530

# IM JAHR 2018 HABEN ERSTE BANK UND SPARKASSEN...



## GEMEINWOHLAKTIVITÄTEN

**22,6**  **MIO. EURO**

Im Jahr 2018 unterstützten Erste Bank und Sparkassen mit insgesamt 22,6 Millionen Euro vielfältige Gemeinwohlaktivitäten wie regionale, soziale, karitative, kulturelle, Jugend- und Bildungsprojekte in ganz Österreich.

## Die Zweite SPARKASSE

Die Zweite Sparkasse unterstützt Menschen die in finanzielle Schwierigkeiten geraten sind. Ziel ist, dass die Betroffenen ihr Geldleben wieder in den Griff bekommen und erfolgreich wirtschaften können. Seit der Gründung 2006 haben rund 20.000 Menschen in Österreich in der Zweite Sparkasse ein Konto erhalten. 4.000 Personen in ganz Österreich konnten die Zweite Sparkasse erfolgreich verlassen und nach Stabilisierung ihres Geldlebens bei einer anderen Bank ein Konto eröffnen. Die Zweite Sparkasse hat keine Ertragsziele, sie arbeitet nicht gewinnorientiert, sondern sie ist dem gemeinwohlorientierten Sparkassengedanken verpflichtet. Mehr als 300 ehrenamtliche MitarbeiterInnen von Erste Bank und Sparkassen engagieren sich in ihrer Freizeit für die Zweite Sparkasse.

## INNOVATIONEN

**9** **George, das modernste Banking Österreichs. Einfach, intelligent, persönlich.**

Mit George setzen Erste Bank und Sparkassen neue Maßstäbe für Bankgeschäfte – egal ob am Smartphone mit der George App oder am Computer. Sicher und seriös, aber auch mit einem Spaßfaktor in Sachen Nutzung und Design. Mit George hat man die Finanzen jederzeit im Griff: Alle Bankprodukte jederzeit auf einen Blick oder im George Store ganz einfach den schnellen Online-Kredit oder die passende Prepaidkarte kaufen. Durch den George Airbag sind außerdem alle Konten und Depots gegen Schadensfälle durch Cyber-Kriminalität versichert. George ist eine intelligente, flexible Banking-Persönlichkeit, die sich mit individuell kombinierbaren Elementen an ihre KundInnen anpasst. [www.sparkasse.at/george](http://www.sparkasse.at/george)

## #GLAUBANDICH

Zuversicht und Vertrauen in die Zukunft, der Glaube an sich und andere, der Glaube an Ideen und unternehmerische Gestaltungskraft sind Grundvoraussetzungen für persönliches Wachstum und gesellschaftlichen Wohlstand.

Die Sparkassen wurden vor 200 Jahren aus dieser Haltung gegründet. Ziel ist es, finanzielle Unabhängigkeit und somit Wohlstand zu schaffen. Das Motto für das Jubiläumsjahr 2019 wurde deshalb auch bewusst zukunftsorientiert gewählt: „The Future is Yours“. Es geht darum, die Zukunft der Menschen richtig einzuschätzen, die richtigen Dinge zu tun und die Gründungsidee ins digitale Zeitalter zu übersetzen.